

Retourbeleid



Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Stuur een berichtje via whatsapp over je retourmelding. Via de website zie je meteen een whatsapp icoontje, klik erop en je kan ons meteen berichten.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos/verzendzak.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos/verzendzak.

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor.
- Bewaar het verzendbewijs goed.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken het bedrag van de aankoop binnen 14 dagen naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retourformulier



Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Dik gedrukte gegevens zijn verplicht.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Te wijd	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Te strak	☐ De kleur voldoet niet aan mijn verwachting
☐ Te groot of te klein	
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Omschrijving

Toelichting

--

